

ประกาศที่ COO-PM 003/2554

12 กันยายน 2554

เรื่อง ขยายเวลาชำระเบี้ยประกันภัยของผู้เอาประกันภัย ยกเว้นดอกเบี้ยการต่ออายุกรมธรรม์ ดอกเบี้ยเงินกู้ชำระเบี้ยประกันภัย
อัตโนมัติ และค่าธรรมเนียมการออกกรมธรรม์ใหม่ สำหรับผู้เอาประกันภัยในพื้นที่ประสบอุทกภัย
เรียน ฝ่ายขายทุกระดับ ทุกช่องทางทางการจัดจำหน่าย

ตามที่ได้เกิดอุทกภัยในพื้นที่หลายจังหวัด ได้แก่ จันทบุรี ฉะเชิงเทรา ชัยนาท นครปฐม นครสวรรค์ นนทบุรี พระนครศรีอยุธยา พิจิตร พิษณุโลก สระบุรี สิงห์บุรี สุโขทัย สุพรรณบุรี อ่างทอง อุทัยธานี และอุบลราชธานี อันเป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยของ บมจ.อยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต ในพื้นที่ดังกล่าวได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัยในครั้งนี้ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเดือดร้อนและความสูญเสียที่เกิดขึ้น ดังนั้นเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและช่วยบรรเทาภาวะวิกฤตในช่วงนี้ บริษัทฯ ได้พิจารณาขยายเวลาการชำระเบี้ยประกันภัย ยกเว้นดอกเบี้ยการต่ออายุกรมธรรม์ ดอกเบี้ยเงินกู้ชำระเบี้ยประกันภัยอัตโนมัติ และค่าธรรมเนียมการออกกรมธรรม์ฉบับใหม่แทนฉบับเก่าที่สูญหายหรือชำรุดแก่ผู้เอาประกันภัยที่มีที่พักอาศัย หรือสถานที่ทำงานอยู่ในพื้นที่จังหวัดดังกล่าว ตามรายละเอียดดังนี้


1. เป็นผู้เอาประกันภัยที่มีกรมธรรม์ครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยในเดือนสิงหาคม กันยายน และตุลาคม 2554
2. บริษัทฯ จะขยายระยะเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ในข้อ 1. จากเดิม 30 วันเป็น 60 วัน (นับจากวันครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัย)
3. สำหรับกรมธรรม์ที่ครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยตามข้อ 1. และมีได้ชำระเบี้ยประกันภัยภายใน 60 วัน ซึ่งทำให้กรมธรรม์ขาดผลบังคับ หรือกู้ชำระเบี้ยอัตโนมัติ บริษัทฯ จะพิจารณาต่ออายุกรมธรรม์ หรือรับชำระคืนเงินกู้อัตโนมัติ โดยยกเว้นดอกเบี้ยในการต่ออายุกรมธรรม์และดอกเบี้ยเงินกู้อัตโนมัติ หากผู้เอาประกันภัยดำเนินการต่ออายุกรมธรรม์หรือชำระคืนเงินกู้อัตโนมัติ ภายในวันที่ 31 มกราคม 2555

สำหรับการขอยกเว้นค่าธรรมเนียมการออกกรมธรรม์ฉบับใหม่ ขอให้ผู้เอาประกันภัยส่งคำร้องขอออกกรมธรรม์ฉบับใหม่พร้อมใบแจ้งความกรณีกรมธรรม์สูญหาย หรือกรมธรรม์ฉบับเก่าที่ชำรุดให้ฝ่ายบริหารกรมธรรม์ เพื่อดำเนินการออกกรมธรรม์ฉบับใหม่ให้กับผู้เอาประกันภัยต่อไป

บริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การขยายระยะเวลาการชำระเบี้ยประกันภัย การยกเว้นดอกเบี้ยในการต่ออายุกรมธรรม์ ดอกเบี้ยเงินกู้ชำระเบี้ยประกันภัยอัตโนมัติ และค่าธรรมเนียมการออกกรมธรรม์ใหม่ครั้งนี้ จะมีส่วนช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้เอาประกันภัยของท่านในภาวะวิกฤตนี้

หากท่านต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ศูนย์ดูแลลูกค้าอยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี. โทร. 1373 ทุกวันจันทร์ – ศุกร์ 8:00 – 20:00 น. เสาร์ – อาทิตย์ 9:00 – 17:00 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

ขอแสดงความนับถือ


(โรเบิร์ต พอล เกอย์)

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายปฏิบัติการ

สำเนาเรียน : คณะเจ้าหน้าที่บริหาร ศูนย์ดูแลลูกค้า เซอร์วิสเซ็นเตอร์ และสำนักงานตัวแทน
บมจ. อยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต โทร. 0-2305-7000 Ayudhya Allianz C.P. Life Pcl. Tel. 0-2305-7000
ชั้น 1 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ โทรสาร 0-2305-7011 1st Floor, Ploenchit Tower, Fax. 0-2305-7011
898 ถนนเพลินจิต กรุงเทพฯ 10330 898 Ploenchit Road, Bangkok 10330
ทะเบียนเลขที่ 0107537001315 www.aacp.co.th

