

14 ตุลาคม 2554

เรื่อง ขยายเวลาชำระเบี้ยประกันภัยของผู้เอาประกันภัย ยกเว้นดอกเบี้ยการต่ออายุกรมธรรม์ ดอกเบี้ยเงินกู้ชำระเบี้ยอัตโนมัติ และค่าธรรมเนียมการออกกรมธรรม์ใหม่ สำหรับผู้เอาประกันภัยในพื้นที่ประสบอุทกภัย (ฉบับที่ 2)

เรียน ฝ่ายขายทุกระดับ ทุกช่องทางบริหารจัดการจำหน่าย

ตามที่บริษัทฯ ได้ประกาศขยายเวลาชำระเบี้ยประกันภัยของผู้เอาประกันภัย ยกเว้นดอกเบี้ยการต่ออายุกรมธรรม์ ดอกเบี้ยเงินกู้ชำระเบี้ยอัตโนมัติ และค่าธรรมเนียมการออกกรมธรรม์ใหม่ (ประกาศเลขที่ COO_PM 003/2554 ลงวันที่ 12 กันยายน 2554) นั้น

อย่างไรก็ตามสถานการณ์น้ำท่วมในขณะนี้ยังไม่คลี่คลายไปในทิศทางที่ดีขึ้น ทั้งยังมีพื้นที่ที่ประสบอุทกภัยเพิ่มขึ้นอีก 11 จังหวัด ได้แก่ กำแพงเพชร ขอนแก่น ตาก นครนายก ปทุมธานี ปราจีนบุรี ราชบุรี ร้อยเอ็ด ลพบุรี ศรีสะเกษ และสุรินทร์ บริษัทฯ ได้พิจารณาขยายเวลาการชำระเบี้ยประกันภัยและยกเว้นดอกเบี้ยการต่ออายุกรมธรรม์ ดอกเบี้ยเงินกู้ชำระเบี้ยอัตโนมัติและค่าธรรมเนียมการออกกรมธรรม์ฉบับใหม่แทนฉบับเก่าที่สูญหายหรือชำรุดแก่ผู้เอาประกันภัยที่มีที่พักอาศัย หรือสถานที่ทำงานอยู่ในพื้นที่ 11 จังหวัดดังกล่าว ตามรายละเอียดดังนี้

1. เป็นผู้เอาประกันภัยที่มีกรมธรรม์ครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยในเดือน กันยายน ตุลาคม และพฤศจิกายน 2554
2. บริษัทฯ จะขยายระยะเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ในข้อ 1. จากเดิม 30 วันเป็น 60 วัน (นับจากวันครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัย)
3. สำหรับกรมธรรม์ที่ครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยตามข้อ 1. และมีได้ชำระเบี้ยประกันภัยภายใน 60 วัน ซึ่งทำให้กรมธรรม์ขาดผลบังคับ หรือผู้ชำระเบี้ยอัตโนมัติ บริษัทฯ จะพิจารณาต่ออายุกรมธรรม์ หรือรับชำระคืนเงินกู้อัตโนมัติ โดยยกเว้นดอกเบี้ยในการต่ออายุกรมธรรม์และดอกเบี้ยเงินกู้อัตโนมัติ หากผู้เอาประกันภัยดำเนินการต่ออายุกรมธรรม์หรือชำระคืนเงินกู้อัตโนมัติ ภายในวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2555

สำหรับการขอยกเว้นค่าธรรมเนียมการออกกรมธรรม์ฉบับใหม่ ขอให้ผู้เอาประกันภัยส่งคำร้องขอออกกรมธรรม์ฉบับใหม่พร้อมใบแจ้งความกรณีกรมธรรม์สูญหาย หรือกรมธรรม์ฉบับเก่าที่ชำรุดให้ฝ่ายบริหารกรมธรรม์ เพื่อดำเนินการออกกรมธรรม์ฉบับใหม่ให้กับผู้เอาประกันภัยต่อไป

บริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การขยายระยะเวลาการชำระเบี้ยประกันภัย การยกเว้นดอกเบี้ยในการต่ออายุกรมธรรม์ ดอกเบี้ยเงินกู้อัตโนมัติ และค่าธรรมเนียมการออกกรมธรรม์ใหม่ครั้งนี้ จะมีส่วนช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้เอาประกันภัยของท่านในภาวะวิกฤตนี้

หากท่านต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ศูนย์ดูแลลูกค้าอายุชยา อลิอันซ์ ซี.พี. โทร. 1373 ทุกวันจันทร์ – ศุกร์ 8:00 – 20:00 น. เสาร์ – อาทิตย์ 9:00 – 17:00 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

ขอแสดงความนับถือ


(โรเบิร์ต พอล เกรย์)

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายปฏิบัติการ

สำเนาเรียน : คณะเจ้าหน้าที่บริหาร ศูนย์ดูแลลูกค้า เซอร์วิสเซ็นเตอร์ และสำนักงานตัวแทน

บมจ. อายุชยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต	Ins. 0-2305-7000	Ayudhya Allianz C.P. Life Pcl.	Tel. 0-2305-7000
ชั้น 1 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์	Insas 0-2305-7011	1 st Floor, Ploenchit Tower,	Fax. 0-2305-7011
898 ถนนเพลินจิต กรุงเทพฯ 10330		898 Ploenchit Road, Bangkok 10330	
ทะเบียนเลขที่ 0107537001315		www.aacp.co.th	

